

Panaszfelvételi Jegyzőkönyv / Panaszbejelentő Nyomtatvány

Iktatószám:

Panasz benyújtásának módja: személyesen / írásban / telefonon / elektronikus úton tett panaszbejelentés

Személyes megjelenés esetén helyszín, időpont:

1. A panaszos neve:

(Meghatalmazott/képviselő neve, címe, telefonszáma :

.....
.....)

2. A panaszos lakcíme:

3. A panaszos székhelye:

4. A panaszos levelezési címe:

5. A panaszos telefonszáma:

6. A panaszos e-mail címe:

Ha a panaszos meghatalmazottja / képviselője útján nyújtja be a panaszt, ebben az esetben meghatalmazás / képviselet igazolásának csatolása szükséges.

7. A panasz részletes leírása:

8. A panaszt alátámasztó dokumentumok, iratok, egyéb bizonyítékok jegyzéke

A panasszal érintett szolgáltató megnevezése és panaszügyintézés elérhetősége:

Mízsepack Nyomdaipari Kft.

Bejelentővédelmi ügyvéd neve: Dr.Magyar Krisztina

Postacíme: 6000 Kecskemét, Hargita utca 8.

E-mail cím: dr.magyar@t-online.hu

telefonszám: +36 20 366 4293

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a panasz pontosítása vagy időközben felmerülő kérdések esetén a kivizsgálást végző ügyvéd a megadott elérhetőségeken keresheti Önt munkaidőben.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszát a rendelkezésünkre álló információk alapján, a hatályos jogszabályok és a Panaszkezelési Szabályzatunk szerint kezeljük. A Panaszkezelési Szabályzat elérhető a honlapunkon.

A kivizsgálás eredményét tartalmazó álláspontunkat a panasz közlését követően, a törvényi válaszadási határidőn belül küldjük meg Önnek.

Kelt: (hely), 20..... (év).....(hónap)(nap)

Panaszos
neve és aláírása

Bejelentővédelmi ügyvéd
neve és aláírása

Személyesen közölt szóbeli panasz esetén igazolás jelen panaszbejelentő nyomtatvány átvételéről.

A jelen jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem:

Dátum:.....

Panaszos aláírása